



## COMUNICACIÓN DE CUESTIONARIO OBJETO DEL PRIMER EJERCICIO DEL PROCESO SELECTIVO Y PLANTILLA CORRECTORA.

**El Tribunal Calificador de las pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema general de acceso libre, en el Cuerpo de Técnicos y Diplomados Especialistas, Escala de Asistentes Sociales, de Administración Especial, Grupo A, Subgrupo A2, de la Comunidad de Madrid, convocadas mediante Orden 136/2020, de 3 de febrero, Consejería de Hacienda y Función Pública, Órgano de Selección nombrado por Resolución de 15 de marzo de 2021, de la Dirección General de Función Pública (BOCM de 31 de marzo).**

De conformidad con lo expresado en la Orden 136/2020, de 3 de febrero, de la Consejería de Hacienda y Función Pública, por la que se convoca el proceso selectivo para el acceso al Cuerpo de Técnicos y Diplomados Especialistas, Escala de Asistentes Sociales, de Administración Especial, Grupo A, Subgrupo A2, de la Comunidad de Madrid, por parte del Tribunal Calificador designado por Resolución de fecha 15 de marzo de 2021, de la Dirección General de Función Pública (BOCM 31 de marzo), se comunica a esa Dirección General, como anexos al presente escrito, el cuestionario objeto del primer ejercicio del proceso selectivo y su correspondiente plantilla correctora para que se proceda a darle la adecuada publicidad a través de los medios previstos en las bases.

La plantilla tiene carácter provisional y los aspirantes dispondrán de un plazo de cinco días hábiles, a partir del día siguiente al de su publicación, para formular alegaciones o dirigir reclamaciones al Tribunal Calificador sobre el contenido de la prueba y/o la plantilla correctora.

Los escritos de alegaciones o reclamación a través de las oficinas de asistencia en materia de registro de la Comunidad de Madrid o de los demás lugares y formas dispuestos a tal fin por la normativa aplicable al proceso de referencia, debiendo hacer constar como destinatario de la misma lo siguiente:

*“Tribunal Calificador del proceso selectivo para el ingreso en el Cuerpo de Técnicos y Diplomados Especialistas, Escala de Asistentes Sociales, de Administración Especial, Grupo A, Subgrupo A2, de la Comunidad de Madrid”.*

*Dirección General de Función Pública  
c/ Los Madrazo, nº 34 – 2ª Planta  
28014-Madrid*

En Madrid, a 17 de noviembre de 2021  
La Secretaria Suplente del Tribunal

**Dirección General de Función Pública  
Consejería de Economía, Hacienda y Empleo**

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema general de acceso libre, en el Cuerpo de Técnicos y Diplomados Especialistas, Escala de Asistentes Sociales, de Administración Especial, Grupo A, Subgrupo A2, de la Comunidad de Madrid.

ORDEN 136/2020, de 3 de febrero, de la Consejería de Hacienda y Función Pública

1. Las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución reconoce se interpretarán de conformidad con:
  - a) La Declaración Universal de Derechos Humanos
  - b) Los Tratados Internacionales sobre las mismas materias ratificadas por España
  - c) Los acuerdos internacionales sobre las mismas materias ratificadas por España
  - d) Todas las anteriores
  
2. Son elementos del Municipio, según el artículo 1 de la Ley 7/1985 de 2 de Abril Reguladora de las Bases del Régimen Local (LRBRL):
  - a) Territorio , Población y Organización
  - b) Alcalde, Junta de Gobierno y Participación
  - c) Corporaciones, Consejos y Población
  - d) Territorio, Población y Consejos
  
3. Según el artículo 8 del Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, los poderes de la Comunidad de Madrid, se ejercen a través de sus instituciones de autogobierno, que son:
  - a) La Asamblea y el Presidente de la Comunidad.
  - b) La Asamblea, el Gobierno y el Presidente de la Comunidad
  - c) La Asamblea, el Consejo de Gobierno y el Presidente de la Comunidad
  - d) La Asamblea y el Consejo de Gobierno
  
4. El Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid cuenta con:
  - a) 8 Títulos y 1 preámbulo
  - b) 7 Títulos.
  - c) 6 Títulos y 1 Título preliminar.
  - d) 6 Títulos.
  
5. La función legislativa es desplegada por la Asamblea de Madrid mediante los procedimientos ordinarios y especiales, estando los primeros recogidos en:
  - a) Artículos 110 a 134 del Reglamento de la Asamblea
  - b) Artículos 125 a 143 del Reglamento de la Asamblea
  - c) Artículos 130 a 155 del Reglamento de la Asamblea
  - d) Artículos 140 a 154 del Reglamento de la Asamblea
  
6. La Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducación y Reinserción del Menor Infractor es un
  - a) Organismo autónomo de carácter administrativo
  - b) Entidad de derecho público
  - c) Órgano de gestión sin personalidad jurídica
  - d) Empresa pública con forma de entidad de derecho público

7. La institución que tiene como función velar por los intereses generales de la Unión Europea proponiendo y comprobando que se cumpla la legislación y aplicando las políticas y el presupuesto de la UE es
- El Parlamento Europeo
  - El Consejo Europeo
  - La Comisión Europea
  - El Comité Europeo de las Regiones
8. ¿Qué artículo de la Constitución Española garantiza el principio de legalidad, la jerarquía normativa y la publicidad de las normas?
- Artículo 9.3
  - Artículo 24.1
  - Artículo 53.2
  - Artículo 81.1
9. Según lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la falta o insuficiente acreditación de la representación no impedirá que se tenga por realizado el acto de que se trate, siempre que se subsane el defecto dentro del plazo de:
- 5 días o un plazo superior en caso de que las circunstancias del caso así lo requieran.
  - 15 días como máximo.
  - 10 días o un plazo superior en caso de que las circunstancias del caso así lo requieran.
  - 15 días o un plazo superior en caso de que las circunstancias del caso así lo requieran.
10. En el portal de transparencia de la Comunidad de Madrid se publican:
- La agenda del Gobierno.
  - Información relativa a empleo público, con la Oferta Pública de Empleo y los procesos selectivos en curso.
  - Convenios y encomiendas de gestión.
  - Todas las anteriores son correctas
11. De acuerdo con el artículo 80.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los informes serán:
- Preceptivos y no vinculantes, salvo disposición expresa en contrario
  - Facultativos y no vinculantes, salvo disposición expresa en contrario
  - Facultativos y vinculantes, salvo disposición expresa en contrario
  - Preceptivos y no vinculantes en todo caso.

12. Los contratos del sector público se encuentran delimitados en tipos contractuales según la siguiente calificación:
- De obras y servicios
  - De obras, servicios y suministros
  - De obras, concesión de obras, concesión de servicios, suministros y servicios
  - De obras, servicios y concesión de suministros
13. La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales establece medidas de seguridad en el ámbito del sector público y detalla en la disposición adicional primera; En los casos en los que un tercero preste un servicio en régimen de concesión, encomienda de gestión o contrato, las medidas de seguridad:
- Serán detalladas en la concesión, encomienda o contrato.
  - Se corresponderán con las de la Administración pública de origen, y se ajustarán al Esquema Nacional de Seguridad.
  - Se corresponderán con las de la Administración pública de origen.
  - Se ajustarán al Esquema Nacional de Seguridad.
14. Las Administraciones Públicas velarán por el cumplimiento de los requisitos previstos en la legislación que resulte aplicable, para lo cual podrán, en el ámbito de sus respectivas competencias y con los límites establecidos en la legislación de protección de datos de carácter personal:
- Comprobar los hechos, actos, elementos, actividades, estimaciones y demás circunstancias que fueran necesarias
  - Comprobar y verificar los hechos, actos, elementos, actividades, estimaciones y demás circunstancias que fueran necesarias
  - Comprobar, verificar e investigar los hechos, actos, elementos, actividades, estimaciones y demás circunstancias que fueran necesarias
  - Comprobar, verificar, investigar e inspeccionar los hechos, actos, elementos, actividades, estimaciones y demás circunstancias que fueran necesarias
15. Podrá interponerse recurso contencioso-administrativo:
- Cuando esté resuelto expresamente o se haya producido desestimación presunta del recurso de reposición interpuesto
  - Cuando se haya presentado recurso de reposición, aunque este no esté resuelto
  - Antes de iniciar el recurso de reposición
  - En ningún caso de los anteriores
16. Cuál es la Ley Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid
- 1/1990, de 8 de noviembre
  - 9/1990, de 8 de noviembre
  - 10/1990, de 8 de noviembre
  - 19/1991, de 8 de noviembre

17. El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea
- Mayor de 12 años
  - Mayor de 14 años
  - Mayor de 16 años
  - 18 años o más
18. Los Organismos Autónomos de la Comunidad se clasifican, en la Ley Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, en la forma siguiente:
- Organismos Autónomos administrativos
  - Organismos Autónomos financieros
  - Organismos Autónomos administrativos y mercantiles
  - Organismos Autónomos financieros y mercantiles
19. En el principio de igualdad y la tutela contra la discriminación, recogida en la LO 3/2007, de 22 de marzo, se considera acoso sexual:
- cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo
  - cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
  - cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona
  - cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual
20. Los Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género en la LO 1/2004, de 20 de diciembre, están recogidos en:
- Título I
  - Título II
  - Título III
  - Título IV
21. Según el artículo 250 del Código Civil las medidas de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica de las personas que lo precisen son:
- Tutela, defensor Judicial.
  - Las de naturaleza voluntaria, la guarda de hecho, la curatela y el defensor judicial.
  - Curatela representativa.
  - Ninguna es correcta.

22. Qué ley permitió el matrimonio entre personas del mismo sexo
- La ley 13/ 2005 de 1 de julio.
  - La ley 18/2004 de 28 de junio
  - La ley 3/2007 de 15 de marzo
  - La ley 8/2005 de 26 de mayo.
23. El Servicio de Emergencia Social cuenta con una plantilla de
- Trabajadores Sociales, Psicólogos y auxiliares administrativos.
  - Trabajadores Sociales, Educadores Sociales y Psicólogos.
  - Trabajadores Sociales y Auxiliares Administrativos.
  - Trabajadores Sociales y Voluntarios.
24. El canal de acceso a los diferentes centros y servicios de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental es:
- Por derivación desde los Servicios de Salud Mental y los Servicios sociales de referencia que atienden a la persona con enfermedad mental.
  - Por la valoración de Dependencia.
  - Por derivación desde los Servicios de Salud Mental de referencia que atienden a la persona con enfermedad mental.
  - Por derivación desde las Unidades de Salud Mental hospitalarias de referencia que atienden a la persona con enfermedad mental.
25. Los servicios sociales en la Comunidad de Madrid se regirán, entre otros, por los siguientes principios según la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid:
- Concurrencia de las diferentes Administraciones.
  - Prevención y rehabilitación
  - Calidad, sostenibilidad y accesibilidad de los servicios
  - Proximidad.
26. Entre las atribuciones de la Dirección General de Integración Social no se encuentra
- El fomento de programas de interés general para atender fines de interés social, con cargo al 0,7% del rendimiento del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
  - El fomento del voluntariado social, cultural, deportivo y de cualquier otra índole.
  - La planificación estratégica en materia de cooperación para el desarrollo en colaboración con los países destinatarios de esta ayuda.
  - La tramitación y resolución de los diferentes procedimientos administrativos en materia de renta mínima de inserción

27. Según lo dispuesto en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, no se considera prestación de análoga naturaleza
- El complemento de la asignación económica por hijo a cargo mayor de 18 años con grado de discapacidad igual o superior al 75%.
  - El subsidio de ayuda a tercera persona de la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos (LISMI)
  - El subsidio de garantía de ingresos mínimos de la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos (LISMI)
  - El complemento de gran invalidez, regulado en el artículo 139.4 de la Ley General de la Seguridad Social.
28. El Programa Individual de Atención a personas en situación de dependencia podrá ser revisado por el órgano competente en materia de dependencia
- De oficio, cuando se disponga de un recurso más adecuado para el beneficiario, a partir de seis meses tras la aprobación del Programa Individual de Atención.
  - A instancia del interesado, y a través de los servicios sociales municipales de atención primaria, a partir de seis meses tras la aprobación del Programa Individual de Atención.
  - De oficio, por traslado de residencia a la Comunidad de Madrid desde otra Comunidad Autónoma, siendo el plazo máximo para resolver 90 días.
  - De oficio, cuando se produzca una revisión del grado de dependencia reconocido que implique una variación del mismo.
29. ¿Cómo se definen las técnicas de trabajo en equipo?
- Instrumentos que aplicados al trabajo de grupo sirven para desarrollar su eficacia y hacer realidad sus potencialidades.
  - Conjunto de medios y procedimientos que aplicados a una situación de grupo sirven para lograr un doble objetivo: productividad y gratificación grupal.
  - Estrategias o instrumentos que se aplican a un colectivo laboral. Su propósito es la creación de un ambiente de trabajo más propicio para mejorar las habilidades de cada persona. Estas sirven para la organización y prospección de metas en la calidad de trabajo
  - Todas las opciones son correctas
30. ¿En qué decreto se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad?
- Decreto 108/2018 del 26 de noviembre
  - Decreto 107/2019 del 26 de noviembre
  - Decreto 107/2018 del 26 de noviembre
  - Decreto 307/2019 del 26 de noviembre



31. Corresponde al consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid la siguiente competencia:
- El nombramiento y cese del director del Servicio Madrileño de Salud
  - La aprobación del Plan de Salud
  - La aprobación del Plan de Servicios propuesto por el Servicio Madrileño de Salud
  - El ejercicio de la Autoridad Sanitaria
32. Señala la opción que no forma parte de la definición de las Cartas de Servicios recogida en el Decreto 27/1997:
- Son instrumentos idóneos para actualizar el ejercicio de los derechos de los ciudadanos al proporcionarles una influencia más directa sobre los propios servicios públicos.
  - Fomentan la mejora continua de su calidad y hacen explícita la responsabilización de los gestores públicos ante los ciudadanos,
  - Transforman a los ciudadanos en verdaderos clientes de la Administración.
  - Orientan a los ciudadanos sobre cómo exigir a la Administración que cumpla sus compromisos adquiridos con respecto a la prestación del servicio.
33. ¿Quién puede acoger a un menor en la Comunidad de Madrid?:
- Aquella pareja o persona mayor de 25 años y residente en la Comunidad de Madrid valorada como óptima en un estudio socio-familiar.
  - Aquella pareja o persona mayor de 22 años y residente en la Comunidad de Madrid valorada como óptima en un estudio socio-familiar.
  - Aquella pareja o persona mayor de 25 años y residente en España.
  - Aquella pareja o persona mayor de 25 años y residente en la Comunidad de Madrid.
34. Junto a la personalidad, ¿qué factores determinan el estado psicológico de la persona mayor, importante de tener en cuenta?:
- El estado de salud general y la ausencia de psicopatologías asociadas
  - El nivel cultural
  - Las relaciones sociales
  - Todas las anteriores son correctas
35. El instrumento específico del trabajo social que comprende una evaluación-diagnóstico de la situación y personas con quien actuar, una determinación de objetivos operativos, actividades y tareas, utilización de recursos, temporalización y criterios de evaluación se denomina:
- Informe social
  - Proyecto de intervención social/diseño de intervención social
  - Diagnostico social
  - Historia social

36. ¿Cuál es el texto normativo precursor de los Consejos de Atención a la infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid?
- a) Ley 18/1999 de 28 de abril, reguladora de los Consejos de Atención a la Infancia y Adolescencia de la Comunidad de Madrid
  - b) El Decreto 64/2001 de 10 de mayo, del Consejo de Gobierno por el que se aprueba el reglamento del Consejo de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid
  - c) El Decreto 179/2003 de 24 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y Adolescencia de la Comunidad de Madrid
  - d) La Ley 6/1995 de 28 de marzo, de Garantías de los derechos de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid
37. Cual de estas no es una medida susceptible de ser impuesta por los jueces de menores
- a) Inhabilitación absoluta
  - b) Internamiento en régimen semicerrado, abierto y cerrado
  - c) Convivencia con otras personas, familias o grupos educativos
  - d) Tratamiento ambulatorio
38. La Comunidad de Madrid asume la competencia “Protección y Tutela de menores y desarrollo de políticas de promoción integral de la juventud según mandato de:
- a) De su Estatuto de Autonomía
  - b) De la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid
  - c) De la Ley de Juventud de la Comunidad de Madrid
  - d) De ninguna de las anteriores
39. Señale la respuesta verdadera
- a) La tutela es una medida de protección del menor, en la que la Comisión de Tutela del Menor declara la situación de desamparo y suspende definitivamente la patria potestad de los padres o tutores asumiendo la entidad pública el ejercicio de la misma
  - b) El ejercicio de la tutela se realiza exclusivamente en los Centros de Protección de Menores de la Comunidad de Madrid
  - c) En la tutela, son los padres y/o tutores los que solicitan esta medida por existir circunstancias graves y temporales que les impiden ejercerla a ellos mismo
  - d) Ninguna es correcta

40. Señale la respuesta correcta en el ámbito del minore infractor:
- a) La conciliación tiene por objeto que la víctima reciba una satisfacción psicológica a cargo del menor infractor
  - b) La reparación del daño causado y la conciliación con la víctima tiene en común que el ofensor menor y el perjudicado por la infracción, llegan a un acuerdo
  - c) Tanto en la reparación del daño causado como en la conciliación, el acuerdo se alcanza cuando el menor ejecuta el compromiso contraído con la víctima
  - d) La respuesta a y la b son verdaderas
41. Que la Administración Autonómica asumirá la tutela por ministerio de la Ley de Menores en situación de desamparo y la guarda temporal de menores a petición de sus padres o tutores se indica en:
- a) L.O. 1/1996 de 15 de enero
  - b) L.O. 5/2000 de 12 de enero
  - c) Ley 6/1995 de 28 de marzo
  - d) Ninguna de las anteriores
42. Señala la respuesta CORRECTA:
- a) El CIASI presta servicio exclusivamente a los niños y niñas que han estado involucrados en situaciones de abuso sexual
  - b) El CIASI ofrece asistencia psicológica, social y jurídica
  - c) El CIASI ofrece asistencia psicológica y social
  - d) El CIASI sólo presta servicio a niños y niñas que han sido maltratados
43. El seguimiento ante los Servicios Sociales Municipales del trabajo con los menores infractores y sus familias es una función de:
- a) El equipo psicoeducativo del juzgado correspondiente
  - b) De la A.R.R.M.I.
  - c) Coordinador del P.A.F.
  - d) Del programa de familia de los Servicios Sociales donde resida el menor
44. Con respecto a los Puntos de Encuentro Familiares, indica la afirmación correcta:
- a) Todos los miembros de la unidad familiar pueden beneficiarse de los Puntos de Encuentro Familiares. El acceso es con cita previa.
  - b) En principio se atiende solo a la persona derivada por los Servicios Sociales o por resolución judicial, sin perjuicio de ampliar la intervención al resto de miembros de la familia en función del avance de la intervención.
  - c) Todos los miembros de la unidad familiar pueden beneficiarse de los Puntos de Encuentro Familiares. Se accede por resolución judicial y excepcionalmente, con carácter de urgencia a través de los Servicios Sociales.
  - d) Todas son correctas.

45. El programa operativo FEDER de la Comunidad de Madrid 2014-2020 es:
- a) El documento estratégico que define la planificación de la Comunidad de Madrid para la consecución de los objetivos de la Estrategia Europea 2020 a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional .
  - b) El documento estratégico que define la planificación de la Comunidad de Madrid para la consecución de objetivos definidos por el Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid orientados a promocionar el Desarrollo Regional y a través de los fondos proporcionados por el Fondo Social Europeo 2014- 2020.
  - c) El documento estratégico que define la planificación de la Comunidad de Madrid para la consecución de objetivos propuestos por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad orientados a promocionar el Desarrollo Regional y a través de la fondos proporcionados por el Fondo Social Europeo 2014- 2020.
  - d) El documento estratégico que define la planificación de la Comunidad de Madrid para la consecución de objetivos definidos por el Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid para la consecución de los objetivos de la Estrategia Europea 2020 a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional .
46. .En relación al fondo Social Europeo, indica el año en el que fue establecido:
- a) 1956
  - b) 1957
  - c) 1958
  - d) 1959
47. La actual Estrategia de Inclusión Social de la Comunidad de Madrid, tiene:
- a) Duración 2016-2021, 6 ejes y 14 objetivos.
  - b) Duración 2016-2021, 4 ejes y 28 objetivos
  - c) Duración 2014-2020, 6 ejes y 14 objetivos
  - d) Duración 2014-2020, 4 ejes y 28 objetivos
48. Señala la afirmación correcta referida a la Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima Inserción de la Comunidad de Madrid:
- a) La suspensión o extinción de la prestación no conlleva el mismo efecto respecto a las medidas previstas en el Título III de esta Ley (Medidas de Inserción).
  - b) La tramitación administrativa de la prestación económica de renta mínima de inserción, en sus fases de iniciación e instrucción del procedimiento, compete a los Ayuntamientos.
  - c) En el caso del Programa Individual de Inserción, el centro municipal de Servicios Sociales deberá informar a la Consejería competente por periodos semestrales.
  - d) Todas las respuestas son ciertas.

49. Según Acuerdo 19 de septiembre de 2017, de Consejo de Gobierno que regula la concesión de ayudas individuales para el pago de la factura y suministro eléctrico y /o de gas, señale la respuesta incorrecta referida a los requisitos que deberán cumplir los solicitantes:
- Estar destinada la vivienda a domicilio habitual y permanente del solicitante y de los miembros de la unidad de convivencia.
  - Empadronamiento del solicitante y los miembros de convivencia en el domicilio para el que se solicita la ayuda.
  - Ser persona física o jurídica.
  - Todas son correctas.
50. De las siguientes opciones, señala la que aparece recogida en el resumen inicial del Plan Estratégico de Salud Mental 2018-2020:
- En la Comunidad de Madrid las enfermedades neuropsiquiátricas constituyen la primera causa de carga de enfermedad en la población. Además, estas enfermedades tienen un peso especialmente alto en los jóvenes y adultos menores de 45 años.
  - En la Comunidad de Madrid las enfermedades neuropsiquiátricas constituyen la primera causa de carga de enfermedad en la población. Además, estas enfermedades tienen un peso especialmente alto en los adultos mayores de 45 años.
  - Se ha producido un incremento de la demanda creciente de atención por problemas de salud mental, que se estima se mantendrá en el futuro, tanto en población de adultos como especialmente en la de niños adolescentes. Sin embargo, ha habido una reducción significativa de usuarios con trastorno mental grave (TMG) incluidos en programas de continuidad de cuidados de los Centros de Salud Mental.
  - La respuesta, hasta ahora, a esta demanda creciente y compleja por los Servicios de Psiquiatría y Salud Mental ha resultado ineficiente, a causa del contexto organizativo deficiente, siendo la mejora de este contexto uno de los retos que recoge este Plan.
51. Según la ley 45/2015 del 14 de octubre de Voluntariado, se consideran ámbitos de actuación del voluntariado:
- Voluntariado Protección Civil
  - Voluntariado Ambiental
  - Voluntariado Social
  - Todas las anteriores son correctas

52. ¿Cuál es la principal diferencia entre cooperante y voluntario de una ongd?
- La principal diferencia reside en que el voluntario no tiene una relación contractual con la ongd, mientras que el cooperante es un profesional contratado por la ongd según la legislación laboral aplicable.
  - La principal diferencia reside en que el voluntario realiza su actividad de forma esporádica, mientras que el cooperante la realiza de forma continuada.
  - La principal diferencia reside en que el voluntario tiene una relación contractual con la ongd, mientras que el cooperante no la tiene
  - No existen diferencias.
53. El Centro Regional de Coordinación y Valoración Infantil, es un órgano colegiado adscrito a:
- La Consejería de Políticas Sociales y Familia
  - La Consejería de Educación y Juventud
  - La Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad
  - La Consejería de Servicios Sociales y Familia
54. A qué concepto pertenece la siguiente definición: “Estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria:
- Discapacidad
  - Incapacidad Laboral
  - Dependencia
  - Ninguna de las anteriores es correcta
55. ¿Cómo se constituye el acogimiento familiar?:
- Mediante resolución administrativa o resolución judicial.
  - Mediante resolución administrativa.
  - Mediante resolución resolución judicial.
  - Mediante contrato.
56. “Aumentar significativamente el número de personas sin hogar que se reintegran en la sociedad”, es un objetivo de:
- Estrategia de Inclusión Social 2016-2021 de la Comunidad de Madrid
  - Plan de Inclusión de Personas Sin Hogar 2015-2020 de la Comunidad de Madrid
  - Estrategia Europea 2020
  - Plan de Inclusión de Personas Sin Hogar 2016-2021 de la Comunidad de Madrid.

57. Según la ley de ordenación de las profesiones sanitarias, se recoge en sus principios generales que para ejercer una profesión sanitaria, serán requisitos imprescindibles:
- a) Estar colegiado en todo momento
  - b) Estar colegiado, cuando una ley estatal así lo establezca
  - c) No es necesario estar colegiado en ningún caso
  - d) Estar colegiado cuando una ley autonómica así lo establezca.
58. Señala la afirmación correcta:
- a) La atención especializada comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación y cuidados, así como aquellas de promoción de la salud, educación sanitaria y prevención de la enfermedad, cuya naturaleza aconseja que se realicen en este nivel
  - b) La atención primaria comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación y cuidados, así como aquellas de promoción de la salud, educación sanitaria y prevención de la enfermedad, cuya naturaleza aconseja que se realicen en este segundo nivel
  - c) La atención especializada comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación y cuidados, así como aquellas de promoción de la salud, educación sanitaria y prevención de la enfermedad susceptibles de ser atendidos por el primer nivel asistencial.
  - d) La atención de urgencia comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación y cuidados, así como aquellas de promoción de la salud, educación sanitaria y prevención de la enfermedad.
59. ¿En qué capítulo de la Ley 14/1986 se establece la necesaria coordinación con los Servicios Sociales?
- a) Capítulo I Principios generales
  - b) Capítulo II De las actuaciones sanitarias del sistema de salud
  - c) Capítulo III De la salud mental
  - d) CAPÍTULO V De la intervención pública en relación con la salud individual colectiva
60. Para solicitar cita con el trabajador social de su centro de salud
- a) Puede solicitar la cita directamente en la Unidad de Atención al Usuario de su centro de salud.
  - b) Debe ser derivado por su médico de atención primaria o pediatra.
  - c) Puede solicitar cita a través de la APP de gestión de cita sanitaria
  - d) Debe ser derivado por su enfermero

61. El equipo multiprofesional de los centros de rehabilitación psicosocial (CRPS) está compuesto por:
- a) Un director, psicólogos, trabajador social, terapeuta ocupacional, educadores y auxiliar administrativo.
  - b) Un director, psicólogos, terapeuta ocupacional, educadores.
  - c) Un director, psicólogos y educadores.
  - d) Un director, psicólogos y terapeuta ocupacional.
62. ¿Qué son los centros de rehabilitación psicosocial (CRPS) en la Comunidad de Madrid?
- a) Son centros diurnos de atención psicosocial especializada, destinados a las personas con enfermedades mentales graves para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad, dando también apoyo a sus familias.
  - b) Son centros comunitarios diurnos dirigidos a las personas con enfermedad mental grave con mayores dificultades de funcionamiento e integración.
  - c) Son centros residenciales de atención psicosocial especializada, destinados a las personas con enfermedades mentales graves para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad, dando también apoyo a sus familias.
  - d) No existen.
63. Entre las causas que confluyen en el consumo de alcohol, caben destacar:
- a) La personalidad, el contexto social y familiar de la personalidad, El ambiente social y cultural
  - b) La accesibilidad y permisividad que normaliza su consumo, lo que hace que incluso se deje de percibir como una droga., La publicidad, que siempre asocia el consumo de alcohol a la felicidad, la situación laboral
  - c) La presencia cotidiana del alcohol en las relaciones interpersonales
  - d) Todas son correctas
64. ¿Qué ley autonómica regula la integración social del drogodependiente en su Capítulo IV artículo 23?
- a) Ley 10/1999 de 21 de abril sobre protección de la seguridad ciudadana
  - b) Ley 5/2002, de 27 junio de Drogodependencias y otros trastornos Adictivos de Comunidad de Madrid
  - c) Ley 14/1986 del 25 de abril
  - d) Ley 12/2001 de 21 de diciembre de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid



65. El Artículo 55 del Código Deontológico contiene que para poder ejercer la ruptura del secreto profesional se atenderá jerárquicamente a los siguientes principios:

- a) Prioridad de protección de los derechos fundamentales de la persona usuaria o terceros especialmente protegidos por la Ley; principio de seguridad; principio de libertad de decisión
- b) Principio de seguridad; Prioridad de protección de los derechos fundamentales de la persona usuaria o terceros especialmente protegidos por la Ley; principio de libertad de decisión.
- c) Principio de libertad de decisión; Prioridad de protección de los derechos fundamentales de la persona usuaria o terceros especialmente protegidos por la Ley; principio de seguridad.
- d) Para ejercer la ruptura del secreto profesional no hay establecida jerarquía alguna en función de los principios a los que responde esta ruptura.

66. Señala cuál es la definición de las Escalas de Valoración Social que recoge el Preámbulo del Código Deontológico de Trabajo Social:

- a) Instrumento científico que sirve para identificar situaciones sociales en un momento dado. Permite elaborar un diagnóstico social
- b) Instrumento social que sirve para identificar y valorar las situaciones sociales. Permite elaborar el diseño de intervención social.
- c) Instrumento estadístico que sirve para identificar situaciones sociales a través de la sistematización de la recogida de información. Permite elaborar un diagnóstico social
- d) La definición de las Escalas de Valoración no está recogida en el Preámbulo del Código Deontológico.

67. Los indicadores de evaluación pueden clasificarse en:

- a) De realización, de resultado, de impacto, de eficacia y de eficiencia.
- b) De realización, de resultado y de impacto.
- c) De realización, de resultado y de eficacia.
- d) De realización, de resultado y de eficiencia.

68. Entre las ventajas de la utilización de preguntas abiertas en un cuestionario se encuentra:

- a) La codificación.
- b) Proporciona una información más amplia y exacta, expresada en los propios términos de la persona encuestada.
- c) Favorece la comparación entre las respuestas.
- d) Reduce la ambigüedad de las respuestas.

69. ¿En qué decreto se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad?
- Decreto 108/2018 del 26 de noviembre
  - Decreto 107/2019 del 26 de noviembre
  - Decreto 107/2018 del 26 de noviembre
  - Decreto 307/2019 del 26 de noviembre
70. La Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid:
- Regula la participación en todos los centros públicos donde se presten servicios sociales
  - No regula la participación en todos los centros públicos donde se presten servicios sociales
  - No regula la participación en los centros privados dependientes de entidades colaboradoras
  - No reglamenta la participación
71. El Informe social es
- Es un documento escrito, producto de un posicionamiento teórico y ético, y nunca podrá tener una finalidad práctica e instrumental
  - Un dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el trabajador social
  - Es una descripción o recopilación de datos que aparezcan en la ficha o historia social
  - Un soporte documental en el que se consignan únicamente los datos sociofamiliares: componentes de la unidad familiar, perfil de los mismos, etc.
72. Entre las diferentes etapas de desarrollo de un grupo en trabajo social, la fase de admisión se conoce también como “contrato” porque:
- Es imprescindible la firma de un contrato escrito entre el trabajador social y los miembros del grupo.
  - El trabajador social y los miembros se comprometen a pasar al siguiente nivel.
  - La firma de un contrato garantiza el cumplimiento de las normas grupales.
  - La firma de un contrato facilita la consecución de los objetivos grupales
73. El Eje II que contiene la Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género 2016-2021, se refiere a
- Sensibilización y prevención
  - Coordinación, seguimiento y evaluación
  - Atención integral
  - Ninguna de las anteriores es correcta

74. El Observatorio Regional de Violencia de Género está compuesto por
- 46 puntos municipales
  - 50 puntos municipales
  - 54 puntos municipales
  - 58 puntos municipales
75. La identificación, protección y asistencia a las víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual, se recoge en
- La Estrategia Madrileña contra la Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación Sexual de la Comunidad de Madrid, 2016-2021
  - La Estrategia Madrileña contra la Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación Sexual de la Comunidad de Madrid, 2017-2021
  - La Estrategia Madrileña contra la Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación Sexual de la Comunidad de Madrid, 2017-2022
  - La Estrategia Madrileña contra la Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación Sexual de la Comunidad de Madrid, 2018-2022
76. El trabajo social con grupos es
- Un método de intervención
  - Un nivel de intervención
  - Un ámbito de intervención
  - Una metodología de intervención
77. En las entrevistas, la repetición de la parte del contenido del mensaje que describe una situación, acontecimiento, persona o idea, se llama
- Paráfrasis
  - Reflejo
  - Síntesis
  - Clarificación
78. ¿Cuáles son los principios en los que asienta en trabajo social?
- justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad
  - justicia social y derechos humanos
  - bienestar social y derechos humanos
  - bienestar social, derechos humanos y justicia social
79. El trabajo social lucha por
- facilitar el cambio y el desarrollo social
  - facilitar el cambio y la liberación de las personas
  - facilitar el cambio, el fortalecimiento y la liberación de las personas
  - facilitar el cambio social, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas

80. El principio de autodeterminación en trabajo social individualizado (“casework”) es
- a) reconocimiento práctico del derecho y la necesidad del cliente de elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones en el proceso del “casework”
  - b) el deber del trabajador/a social de respetar el derecho y la necesidad del cliente de elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones en el proceso del “casework”
  - c) reconocimiento práctico del derecho y la necesidad del cliente de elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones en el proceso del “casework” y el deber del trabajador/a social de respetar el derecho y la necesidad del cliente de elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones en el proceso del “casework”
  - d) reconocimiento práctico del derecho y la necesidad del cliente de elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones en el proceso del “casework” y el deber del trabajador/a social de respetar el derecho y la necesidad del cliente de elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones en el proceso del “casework”. Derecho del cliente a la autodeterminación se halla limitado por su capacidad para adoptar decisiones de manera positiva y constructiva, por el marco general de las leyes civiles y morales y por el régimen de la organización.

Pruebas para el ingreso, por el sistema general de acceso libre, en el Cuerpo de Técnicos Diplomados Especialistas, Escala de Asistentes Sociales, de Administración Especial, Grupo A, Subgrupo A2, de la Comunidad de Madrid.

Orden 136/2020, de 3 de febrero, de la Consejería de Hacienda y Función Pública.

**RESPUESTAS DEL PRIMER EXAMEN.**

<b>1- D</b>	<b>21- B</b>	<b>41- C</b>	<b>61- A</b>
<b>2- ANULADA POR ERROR TIPOGRÁFICO</b>	<b>22- A</b>	<b>42- B</b>	<b>62- A</b>
<b>3- B</b>	<b>23- C</b>	<b>43- B</b>	<b>63- D</b>
<b>4- C</b>	<b>24- C</b>	<b>44- A</b>	<b>64- B</b>
<b>5- D</b>	<b>25- D</b>	<b>45- A</b>	<b>65- A</b>
<b>6- A</b>	<b>26- A</b>	<b>46- B</b>	<b>66- A</b>
<b>7- C</b>	<b>27- C</b>	<b>47- B</b>	<b>67- A</b>
<b>8- A</b>	<b>28- D</b>	<b>48- D</b>	<b>68- B</b>
<b>9- C</b>	<b>29- D</b>	<b>49- C</b>	<b>69 ANULADA PREGUNTA REPETIDA</b>
<b>10- D</b>	<b>30- D</b>	<b>50- A</b>	<b>70- A</b>
<b>11- B</b>	<b>31- A</b>	<b>51- D</b>	<b>71- B</b>
<b>12- C</b>	<b>32- D</b>	<b>52- A</b>	<b>72- B</b>
<b>13- B</b>	<b>33- A</b>	<b>53 ANULADA POR NO ACTUALIZACIÓN DEL NOMBRE DE CONSEJERÍA</b>	<b>73- C</b>
<b>14- D</b>	<b>34- D</b>	<b>54- C</b>	<b>74- C</b>
<b>15- A</b>	<b>35- B</b>	<b>55- A</b>	<b>75- A</b>
<b>16- B</b>	<b>36- D</b>	<b>56- D</b>	<b>76- B</b>
<b>17- B</b>	<b>37- B</b>	<b>57- B</b>	<b>77- A</b>
<b>18- C</b>	<b>38- A</b>	<b>58- A</b>	<b>78- A</b>
<b>19- B</b>	<b>39- D</b>	<b>59- C</b>	<b>79- D</b>
<b>20- B</b>	<b>40- C</b>	<b>60- A</b>	<b>80- D</b>